品質マネジメント運用支援システム

Caresphere™ QM

Together for a better
healthcare journey

品質マネジメント運用支援システム

Caresphere™ QM

ISO 15189に基づいた臨床検査室の運営を支援します。

国際標準検査管理加算

がんゲノム医療中核拠点病院※認定要件

※がんゲノム医療拠点病院を含む

精度管理の法制化（医療法改正）

ISO 15189の認定取得が求められています。

Caresphere™ QMを導入すると・・・

- ISO 15189に必要な文書を一元管理することができます。
- 文書の紛失の防止や版数管理などが可能です。
- 是正処置の管理では、有効性レビューの実施漏れ防止や自動集計機能による集計作業時間の削減が可能です。
- 資格等の実績管理や、個人に応じたスキルの評価が可能です。
- 年間計画のシェアや担当者の割当て、進捗の共有が可能です。
- ダッシュボード上で、自分のタスクが一目で分かるので、スムーズな対応が可能です。

特徴的な機能のご紹介

ダッシュボード

ログイン後最初に表示される画面です。
ログインユーザーへの対応依頼やタスクの管理などのアプリケーションを、ログインユーザー毎に自由に配置できます。

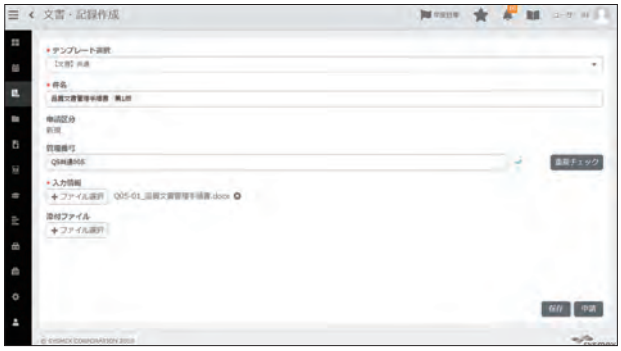
●ダッシュボード画面

担当者には、当月のタスクの内容が“部門計画”に表示されます。

●タスク管理画面

文書管理

文書・記録を電子ファイルで管理することにより、様々な条件での検索や版数管理をサポートします。
また、文書一覧の作成や、配布先部署の管理、周知状況の確認などもできます。



●文書・記録作成画面

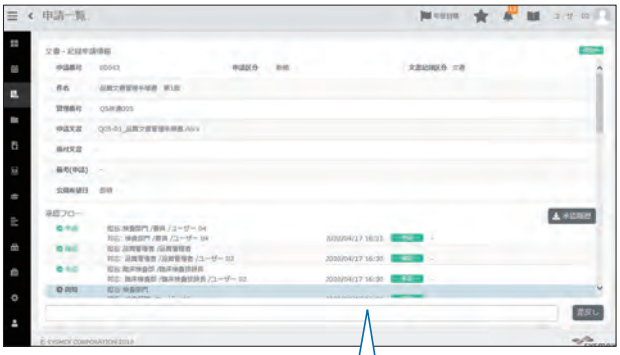
●文書・記録作成画面

フォルダーには、有効版の文書のみが格納されます。

ワークフロー

文書・記録の申請や承認をサポートし、申請した文書や記録を電子ファイルで管理します。
ISO 15189の要求事項に対応した記録を作成できる、各種テンプレートも用意しています。

●申請一覧画面



●申請一覧詳細画面

承認フローの進捗を確認することができます。
未周知者にリマインドを送ることも可能です。

是正処置の管理

不適合事例および是正処置内容の報告、是正処置の有効性確認をサポートし、報告内容を電子ファイルで管理します。
進捗の表示や有効性のレビュー時のリマインダー機能により、発生した不適合の再発防止に繋がる運用をサポートします。

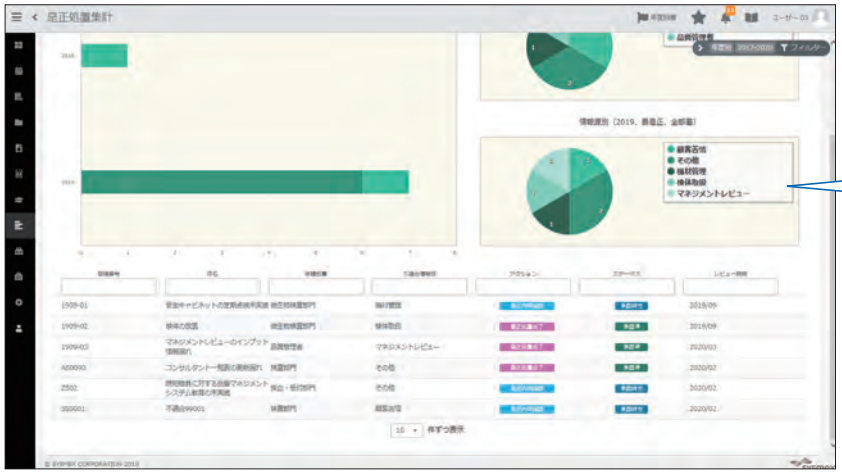
●是正処置画面

●是正処置報告画面

是正処置のフローの進捗状況が確認可能です。
タブを切り替えることで各ステップの報告内容が
わかります。

統計情報

不適合事例・是正処置の発生件数、および部署別・情報源別の集計情報などが表示され、管理者は現状を把握することができます。

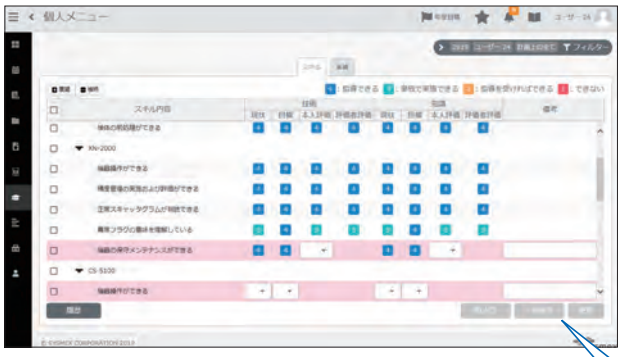


部署別、情報源別の
不適合の傾向がわかります。

●是正処置集計画面

力量評価

スキルマップによる個人の力量の評価や、認定資格などの資格情報を管理します。
管理者による力量の把握をサポートします。



●スキルマップ 個人メニュー画面

●実績管理 個人メニュー画面

自分のスキルマップを
一画面で見ることが
可能です。

個人の資格や勉強会への参
加履歴、論文の投稿履歴等
を管理することができます。

特定業務者リストで、
各担当者の力量の把握が可能です。

●特定業務者リスト画面

内部監査

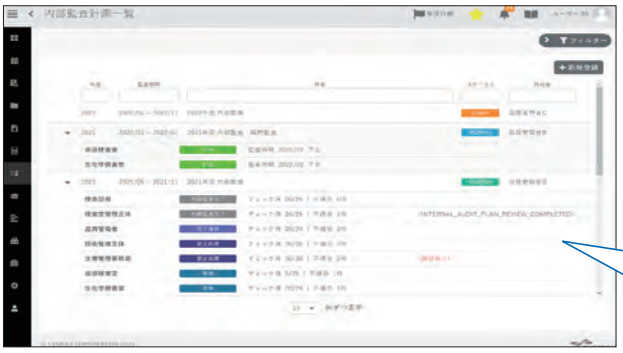
内部監査における計画、チェックリスト、監査報告、是正処置報告の作成を管理します。
内部監査員の登録や進捗管理、不適合などの件数の傾向分析を行うことも可能です。

●年間計画作成画面

●チェックリスト作成画面

計画作成時には、過去の監査や審査での指摘事項を確認でき、過去の計画のコピーも可能です。

計画に基づいて要求事項が自動的に表示されるので、チェックリストの作成も簡単です。



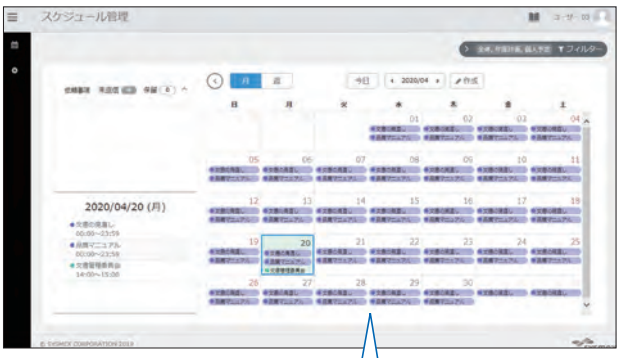
●内部監査計画一覧画面

監査対象ごとの進捗状況や総件数が一目でわかります。

スケジュール管理

年間タスクやスケジュール、イベントの登録により、スケジュールを管理します。
リマインダー機能により、重要なタスクやイベントの見落とし防止します。

●年間スケジュール画面



●個人スケジュール画面

進捗や実施時期、担当の設定が可能です。

個人のスケジュールの管理や会議やセミナー等の出席依頼なども行うことが可能です。

品質マネジメント運用支援システム

Caresphere™ QM

クラウド版

クラウドサーバーを活用し、インターネットでアクセスするWEBシステムとしてご利用いただけます。
インターネット回線及び閲覧端末はお客様準備品となります※1。

※1 社内だけではなく、社外の第三者評価を活用し、不正アクセスに関する業界標準に準拠した脆弱性診断の評価を実施しております。

対応ブラウザー：Microsoft Edge、Google Chrome、Safari（iPad 10.5インチ以上のみ）

オンプレミス版

施設内にサーバーを設置し、WEBシステムとしてご利用いただけます。

ハードウェアスペック（サーバー）

■51ライセンス以上
CPU ：XeonE3-1205v6（3GHz / 4C）
メモリ：16GB
HDD：実効容量1TB（RAID1+0）
OS ：Windows Server 2019

■50ライセンス以下
CPU ：XeonE3-1205v6（3GHz / 4C）
メモリ：8GB
HDD：実効容量1TB（RAID1+0）
OS ：Windows Server 2019

ハードウェアスペック（クライアント）

対応ブラウザー	Microsoft Edge、Google Chrome、Safari（iPad 10.5インチ以上のみ）
CPU	Core i5 または Core i3
メモリ	4GB
対応解像度	1366 × 768 以上（PC）
ソフトウェア	Adobe Reader XI以降、Office2016以降（Microsoft Excelを使用する場合）

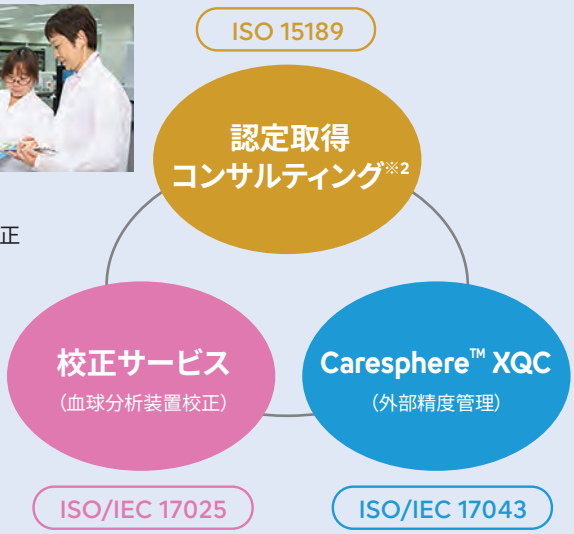
システムと合わせて検査室品質管理の支援により、検査データの品質向上に努めます。

※2 認定取得コンサルティングには、別途コンサルタント費用が必要になります。

測定標準物質を用いた技術員による校正サービスで、「校正証明書」を発行します。

校正証明書

検査成績書



シスメックスのCaresphere™ XQCは、国際規格であるISO/IEC 17043「適合性評価−技能試験に対する一般要求事項」の認定を取得しています。

シスメックスには、ISO 15189認定取得のためのサポート体制が整っています。

製造販売元
シスメックス株式会社

（お問い合わせ先）

支　店	仙　台	022-722-1710	北関東	048-600-3888	東　京	03-5434-8550	名古屋	052-957-3821
	大　阪	06-6337-8300	広　島	082-248-9070	福　岡	092-687-5380		
営業所	札　幌	011-700-1090	盛　岡	019-654-3331	長　野	0263-31-8180	新　潟	025-243-6266
	千　葉	043-297-2701	横　浜	045-640-5710	静　岡	054-287-1707	金　沢	076-221-9363
	京　都	075-255-1871	神　戸	078-251-5331	高　松	087-823-5801	岡　山	086-224-2605
	鹿児島	099-222-2788						

日本･東アジア地域本部　03-5434-8565

www.sysmex.co.jp/products_solutions/

取扱店

注　：活動及びサイトの適用範囲は規格により異なります。
詳細は www.tuv.com の ID 0910589004 を参照。

Note：Scopes of sites and activities vary depending on the standard.
For details, refer to the ID 0910589004 at www.tuv.com

*外観、仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。　ITCaspQMYAC